

Regler for selvbetjening net -ID

1. Indledning

Følgende betingelser for anvendelse af net-ID i selvbetjening er et tillæg til de allerede udleverede "Generelle regler for selvbetjening". I øvrigt gælder pengeinstituttets "Almindelige forretningsbetingelser" i det omfang de ikke er fraveget i disse bestemmelser.

2. Anvendelse af net -ID

Net-ID er en sikkerhedsløsning, som giver dig mulighed for at kontakte en tjenesteudbyders hjemmeside og via selvbetjenings sikkerhedssystem:

- logge på hos tjenesteudbyderen. Pengeinstituttet oplyser herefter din identitet over for tjenesteudbyderen,
- bekræfte indholdet af et dokument, for eksempel en aftale, en blanket eller lignende, som du ønsker at indgå med eller afgive overfor tjenesteudbyderen. I den situation beder tjenesteudbyderen pengeinstituttet om at indhente din bekræftelse af dokumentets indhold, hvorefter pengeinstituttet oplyser din identitet overfor tjenesteudbyderen og meddeler, at du har bekræftet indholdet af dokumentet.

Net-ID kan udelukkende anvendes til de nævnte formål.

Net-ID er et selvstændigt produkt, der ikke har nogen sammenhæng med selvbetjeningsystemet. Du skal derfor være opmærksom på, at net-ID ikke giver dig mulighed for at foretage betalinger alene ved anvendelse af net-ID.

Når du kommunikerer med tjenesteudbyderen, gælder de af tjenesteudbyderen fastsatte regler. Det kan betyde, at du bliver forpligtet over for tjenesteudbyderen.

Anvendelse af net-ID forudsætter:

- at du har indgået en selvbetjeningsaftale med pengeinstituttet
- at du via selvbetjening har tilmeldt dig indgået aftale om brug af net-ID.

Det vil fremgå af tjenesteudbyderens hjemmeside, om der kan anvendes net-ID til logon.

3. Fremgangsmåde

For at anvende net-ID vælger du på tjenesteudbyderens hjemmeside "net-ID" når du vil logge på. Når du anvender net-ID, skal du angive, hvilket pengeinstitut du er tilsluttet. Derefter bliver du automatisk ledt over i selvbetjening, som starter når du angiver dit brugernummer/-navn og dine personlige, hemmelige koder. I selvbetjening godkender du logon til tjenesteudbyderen ved brug af din elektroniske underskriftskode.

Når du skal bekræfte indholdet af et dokument, bliver du automatisk ledt over i selvbetjening, som starter når du angiver dit brugernummer/-navn og dine personlige hemmelige koder. I selvbetjening ser du indholdet af dokumentet og bekræfter dets indhold ved brug af din elektroniske underskriftskode.

4. Begrænsninger i anvendelsen af net -ID

Du kan ikke bruge net-ID, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstitutternes tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom. Du kan heller ikke bruge net-ID, hvis der i øvrigt er tekniske driftsforstyrrelser, som påvirker logon til selvbetjening.

Du kan kun anvende net-ID, når selvbetjening er åben.

5. Spærring

Forholdsregler og telefonnumre - se "Generelle regler for selvbetjening".

6. Omkostninger ved tilslutning og brug

Der henvises til pengeinstituttets prisskiltning.

7. Ansvar for tjenesteudbyder og pengeinstituttet

Det er tjenesteudbyderens ansvar, at tjenesteudbyderen overholder lovgivningen, og at de ydelser, tjenesteudbyderen stiller til rådighed via internettet, er i overensstemmelse med lovgivningen. Pengeinstituttet har intet ansvar for tjenesteudbyderens overholdelse heraf.

Idet net-ID ikke selvstændigt kan anvendes som et betalingsmiddel, skal du være opmærksom på, at ansvarsreglerne nævnt i "Generelle regler for selvbetjening" ikke gælder i forholdet mellem pengeinstituttet og dig, når du bruger net-ID.

Det er tjenesteudbyderens ansvar at gøre dig opmærksom på, hvilke ansvarsregler der gælder i forholdet mellem tjenesteudbyderen og dig.

8. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger

Hver gang du bruger net-ID, skal du give samtykke til, hvilke oplysninger pengeinstituttet må videregive til tjenesteudbyderen om dig. Oplysningerne kan være navn, personnummer, postadresse og e-mailadresse. Pengeinstituttet videregiver kun oplysninger til tjenesteudbydere, som du kontakter ved brug af net-ID.

Al kommunikation mellem dig og pengeinstituttet, samt mellem tjenesteudbyder og pengeinstituttet foregår i krypteret form med såkaldt stærk kryptering i overensstemmelse med Datatilsynets krav. Det betyder, at oplysningerne ikke umiddelbart vil kunne læses af andre end tjenesteudbyderen.

Oplysninger om din brug af net-ID, vil blive opbevaret i pengeinstituttet i beskyttet form i 5 år ud over det år, hvor oplysningerne registreres. Indholdet af det dokument, som du bekræfter indholdet af ved brug af net-ID, vil blive opbevaret i pengeinstituttet i 5 år ud over det år, hvor dokumentet bekræftes. I pengeinstituttet vil det alene være systemadministrator, der har adgang til

Regler for selvbetjening net-ID

oplysningerne, og disse vil udelukkende blive brugt med henblik på at dokumentere din brug af net-ID, rettelse af eventuelle fejl og vedligeholdelse af net-ID.

9. Ændring af betingelserne

"Regler for selvbetjening - net-ID" kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig.

Pengeinstituttet kan ændre "Regler for selvbetjening - net-ID", med et passende varsel i overensstemmelse med pengeinstituttets almindelige forretningsbetingelser eller forskrifter i lov eller anden offentlig regulering

Ændringer vil blive bekendtgjort i selvbetjening

De til enhver tid gældende vilkår kan læses og udskrives fra selvbetjening og kan fås ved henvendelse i pengeinstituttet

10. Ikrafttrædelse

Disse "Regler for selvbetjening - net-ID" gælder fra 25. oktober 2004.