

Generelt om overførsler til og fra udlandet

Beskrivelse af BIC:

BIC (Bank Identifier Code) er et pengeinstituts internationale registreringsnummer, som anvendes til at identificere de forskellige pengeinstitutter i hvert enkelt land. BIC-koden, som også kaldes SWIFT-koden, består af en række bogstaver og evt. tal, som identificerer banken og det land, den ligger i. IBAN nr. og BIC-koden medvirker til, at betalingerne kan styres direkte på plads på beløbsmodtagerens konto og dermed undgå forsinkelser. Sparekassen Thys BIC-kode er: STHYDK21

Sparekassen Thy anfører IBAN og BIC på kontoudskrifterne. Hver konto har fået deres eget IBAN nummer.

Beskrivelse af IBAN:

IBAN (International Bank Account Number) er et internationalt anerkendt og genkendeligt format for kontonumre til brug ved betalinger over landegrænser, henholdsvis til og fra udlandet. Til alle konti eksisterer et IBAN, men det benyttes kun ved betalinger til og fra udlandet og hovedsageligt inden for Europa.

Et IBAN består af højst 34 karakterer. Længden af IBAN er forskellig fra land til land, men strukturen er ens og opbygget på følgende måde:

- 2 bogstaver for det land, hvor kontoførende bank hører hjemme
- 2 tal, som er kontrolnøglen
- Højst 30 karakterer, som i Danmark er det 4-cifrede reg.nr. samt det egentlige kontonummer på 10 karakterer. Et dansk IBAN er således på 18 tal/bogstaver.

[Se eksempler på IBAN-numre fra forskellige lande](#)

Vi anbefaler, at du påfører din fakturaer følgende:

Dit IBAN nr. og Sparekassen Thy's BIC-code (som er STHYDK21)

Eksempel på IBAN

Konto nr.	IBAN nr.
1234567891	DKXX91901234567891

Såfremt du benytter Netbank til overførsler til udlandet, skal du som modtagers kontonummer anføre IBAN nr. uden ordet IBAN og uden mellemrum.

F.eks. DK1291901234567890

(angivelse af nummeret uden mellemrum)

EU-betaling fra udlandet:

For at opnå den mest effektive overførsel er det derfor nødvendigt, at du, når du skal modtage betalinger fra et land inden for EU/EØS til din konto, oplyser dit IBAN og dit pengeinstituts BIC-code til beløbsafsenderen.

Såfremt IBAN og BIC ikke oplyses, er pengeinstituttet iflg. nye regler pr. 01.01.07. ikke forpligtet til at ekspedere overførslen, men kan anmode om yderligere oplysninger eller kan returnere beløbet til afsenderbanken.

Derudover skal du angive betalingsinstruksen, som du kan finde på vores hjemmeside.

Kontrol af pengeoverførsler

Sparekassen Thy og andre pengeinstitutter i betalingskæden kontrollerer indgående og udgående overførsler mod diverse terrorlister, herunder EU's database. Kontrollen kan medføre, at en overførsel bliver stoppet og evt. indfrosset. Sparekassen Thy er ikke ansvarligt for evt. tab, som måtte opstå i denne forbindelse.

Ændringer

Sparekassen Thy kan ændre disse vilkår, som består af

- a) Generelt om overførsler til og fra udlandet,
- b) Swift – elektronisk overførsel af betaling til udlandet og
- c) Swift – elektronisk overførsel af betaling fra udlandet

samt tilhørende prislister med en måneds varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel.

Du er selv forpligtet til at meddele evt. ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Sparekassen Thy.

Ændringerne vil blive anset som accepteret, medmindre du inden ikrafttræden har meddelt Sparekassen Thy, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt op tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Force majeure

Vi er ikke ansvarlige, hvis manglende eller ufuldstændig gennemførelse af en overførsel skyldes usædvanlige eller uforudsigelige omstændigheder, som instituttet ikke har mulighed for at afværge, selv om der udvises den størst mulige påpasselighed.

Insolvens hos et institut, der medvirker ved en overførsel, anses ikke som force majeure.

Klageadgang

Skulle der i forbindelse med betalingsoverførslen ske fejl eller lignende, som du ikke finder en tilfredsstillende løsning på ved henvendelse til Sparekassen Thy, gør vi dig opmærksom på, at du har adgang til at klage til Pengeinstitutankenævnet.

Pengeinstitutankenævnet behandler fortrinsvis klager vedrørende private kundeforhold. Erhvervskundeklager behandles, såfremt de ikke adskiller sig væsentligt fra en klage vedrørende privatkundeforhold.

Henvendelse til Pengeinstitutankenævnet kan ske skriftligt til Østerbrogade 62, 4.sal, 2100 København Ø. eller på tlf. 35 43 63 33.