

# **Mastercard Silver**

Forsikringsbetingelser januar 2019

Sektion A – Fællesbestemmelser

Sektion B – Udvidet reklamationsret

Sektion C – Billetafbestillingsforsikring

## **Sektion A**

### FÆLLESBESTEMMELSER FOR SEKTION B OG C

#### **1.0 Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er:           AIG Europe, dansk filial af AIG  
  Europa S.A., Luxembourg  
  CVR nr. 39475723

#### **2.0 Anmeldelse af skade**

Anmeldelse af skade skal ske hurtigst muligt efter en skade er opstået ved at udfylde skadesblanket, samt vedhæfte den, i blanketten, beskrive dokumentation, og sende den til [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com). Skadesblanket kan findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).

Du kan også sende anmeldelsen pr. brev til:

AIG Europe S.A.  
Osvald Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark

#### **3.0 Dobbeltforsikring**

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringer, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i sådanne tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end sikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

#### **4.0 Force majeure**

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer ikke være dækket.

#### **5.0 Forsikringsaftaleloven**

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

#### **6.0 Ankenævn for forsikring**

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.

Hvis der opstår uenighed mellem sikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for sikrede, kan den sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage rekvireres et særligt klageskema, der kan fås ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefon: (+45) 33 13 75 55.

## **7.0 Lovvalg**

Forsikringen er underlagt dansk ret.

## SEKTION B

### UDVIDET REKLAMATIONSRET

#### 1.0 Hvem dækker forsikringen?

Indehavere af et gyldigt Mastercard Silver udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug.

#### 2.0 Hvad dækker forsikringen?

##### 2.1 Dækning

###### 2.1.1

Forsikringen dækker funktionsfejl, hvilket vil sige indefra kommende skader.

###### 2.1.2

Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik (hi-fi, Tv, spillekonsol, kamera, videokamera, DVD afspiller, computer, GPS o.l. (jf. dog punkt 2.1.3 og undtagelser punkt 3.1), som er placeret i Danmark<sup>1</sup> (egen bolig eller sommerhus), og hvor købsprisen overstiger 500 kr. (inkl. moms, men ekskl. omkostninger til levering) på den betingelse, at købet i sin helhed er foretaget med sikredes kort.

###### 2.1.3

Forsikringen dækker alene nye genstande, som er købt med sikredes Mastercard Silver hos en moms-registreret eller tilsvarende registreret forhandler i Danmark<sup>2</sup>.

- forsikringen dækker i en periode på op til 2 år efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælgeren ophører, jf. købelovens § 83.
- forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor sikredes ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov eller hvis sikrede er bosiddende i Grønland eller på Færøerne, den Færøske eller Grønlandske købelov). For sikrede bosiddende i Danmark, vil det sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber, mens det for sikrede bosiddende i Grønland eller på Færøerne er 1 år efter.
- hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring, tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens udvidede reklamationsret udløber, og da med en reduceret periode således, at den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret) ikke overstiger 4 år.
- hvis sikrede annullerer sit kort, eller forsikringsdækningen bortfalder som følge af at samarbejdet mellem pengeinstitut og forsikringsgiver ophører o.l., er genstande købt med kortet fortsat dækket, jf. nærværende forsikringsbetingelser, i op til 2 år efter udløb af den originale reklamationsret på den sikrede genstand.

#### 3.0 Erstatning

- højeste grænse for forsikringssselskabets forpligtelser er 50.000 kr. pr. år uanset antal skader, og højst 20.000 kr. pr. skade.
- der tages udgangspunkt i genanskaffelsesprisen ved skadeopførelsen.
- højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand, som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved, at sikredes Mastercard Silver kort krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris, med fradrag af værdiforringelse som følge af varens alder (inkl. moms, men ekskl. transportomkostninger).
- forsikringssselskabet har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.
- forsikringen er uden selvrisiko.

<sup>1</sup> F.s.v.a. sikrede, som har bopæl i Grønland eller på Færøerne, skal genstandene være placeret på bopælen her.

<sup>2</sup> F.s.v.a. sikrede, der er bosiddende i Grønland eller på Færøerne, er købt foretaget her også dækket af forsikringen. Køb af genstande over internettet er dækket, såfremt hjemmesiden er hjemmehørende i Danmark og underlagt den danske købelov, eller hjemmehørende i Grønland eller Færøerne, og underlagt den Grønlandske eller Færøske købelov.

### 3.1 Undtagelser

#### 3.1.1

Forsikringen dækker ikke:

- både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer
- olie- og gasfyr
- mobiltelefoner
- elektrisk værktøj og redskaber (f.eks. hækkeklipper, bore- eller skruemaskine, plæneklipper o.l.)
- elektriske køkkenapparater (f.eks. røremaskiner, blendere foodprocessorer, kaffemaskiner, elkedler, espressomaskiner o.l.)
- alle hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskabe, mikroovn, kogeplader o.l.)
- rengøringselektronik (f.eks. støvsugere, tæpperensere o.l.)
- elektriske apparater i forbindelse med personlig hygiejne (f.eks. hårtørrere, krøllejern, fladjern, elektriske tandbørster, elektriske curlers o.l.)
- genstande købt til videresalg
- genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål
- genstande som på købstidspunktet var brugte, beskadigede, 2. sortering eller udstillingsvarer
- genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant
- forbrugsvarer herunder, men ikke begrænset til, batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.

#### 3.1.2

Forsikringen dækker ikke mangler, der skyldes:

- udefrakommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation af den sikrede genstand
- uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure
- strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

#### 3.1.3

Forsikringen dækker ikke:

- produktansvar, driftstab eller følgeskade
- service, eftersyn, rengøring og tilpasning af den forsikrede genstand foretaget af sikrede
- udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket, såsom buler, maling, produktfinish, ridser eller rust
- omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen
- enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af sikrede), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør
- skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.

#### 3.1.4

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Det vil sige, at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den nye genstand. I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet sikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

### 3.2 Afskrivninger

Nedskrivning af genstandens værdi (slid og ælde). Alle genstande nedskrives efter følgende tabel:

År 1 = ingen dækning

År 2 = ingen dækning (dog 85% af genanskaffelsesprisen for sikrede bosiddende i Grønland eller Færøerne)

År 3 = 75% af genanskaffelsesprisen

År 4 = 65% af genanskaffelsesprisen

## 4.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes hurtigst muligt til AIG ved fremsendelse af udfyldt skadesblanket til anmeldelse@aig.com. Skadesblanket kan findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).

Du kan også sende anmeldelsen pr. brev til:

AIG Europe S.A.  
Osvald Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark

- sikrede skal underrette AIG hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden sikrede går videre med reparation.
- hvis skaden anerkendes som dækket af forsikringen, oplyser skadebehandler enten navn og telefonnummer på et reparationsværksted, eller skadebehandler foranlediger, at et reparationsværksted hurtigst muligt ringer til sikrede.
- alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som henvist til af skadebehandler.
- funktionsfejl på elektriske apparater, som er under 2 år<sup>3</sup> gamle, skal anmeldes til den forretning, hvor varen er købt.

### 4.1 Skadeanmeldelsen skal indeholde:

- kortnummer
- en kort beskrivelse af skaden
- kopi af købskvittering og kopi af kortudtog, der beviser, at genstanden/varen er købt med kortet.
- enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhentning af prisoverslag på reparation af genstanden.

Endvidere henvises til FÆLLESBESTEMMELSER SEKTION C

---

<sup>3</sup> F.s.v.a. sikrede, der har bopæl i Grønland eller på Færøerne, gælder der kun en 1-årig reklamationsret iflg. lokal lovgivning. Derfor skal sikrede, der er bosiddende her, alene anmelde skader på varer i den forretning hvor varen er købt, hvis disse skader opstår inden for det første år.

## SEKTION C

### BILLETAFBESTILLINGSFORSIKRING

#### 1.0 Hvem dækker forsikringen?

Indhavere af et gyldigt og aktivt Mastercard Silver udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug.

#### 2.0 Hvad dækker forsikringen?

##### 2.1 Dækning

Forsikringen dækker køb af billetter i hele verden. Forsikringen dækker fra det tidspunkt billetten/erne er købt og betalt 100% med kortet.

Forsikringen dækker køb af billetter til en minimumspris af kr. 200 pr. stk. (eksklusive evt. gebyr) og som i sin helhed er betalt med kortet.

Forsikringen dækker op til 5 billetter pr. hændelse. Maksimal erstatning er kr. 2.000 pr. billet og kr. 10.000 pr. år.

##### 2.1.1

Hvis sikrede annullerer sit kort, eller forsikringsdækningen bortfalder som følge af, at samarbejdet mellem pengeinstitut og forsikringsgiver ophører el.lign., er billetter købt med kortet inden aftalens udløb fortsat dækket, jf. nærværende forsikringsbetingelser, frem til arrangementsdagen.

##### 2.1.2

Forsikrede billetter:

Billetter til personlig brug til arrangementer som koncerter, teater, sportsarrangementer, oplevelsesparker o.l. med et pålydende minimum på kr. 200 pr. stk., og som er betalt 100% med kortet i forsikringsperioden.

##### 2.1.3

Undtaget fra dækningen er følgende typer af billetter:

- biografbilletter
- museumsbilletter
- sæsonbilletter af alle slags
- liftkort
- årsabonnementer
- rejsebilletter
- billetter indkøbt for videresalg

#### 3.0 Erstatning

Forsikringen erstatter billetten pålydende i de tilfælde, hvor billetten/erne må afbestilles eller ikke kan benyttes, hvis en af nedennævnte hændelser rammer sikrede eller hans/hendes nærmeste familie i norden:

- dødsfald
- akut sygdom eller uventet akut forværring af kronisk lidelse
- akut tilskadekomst
- skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er indtruffet efter, at billetten er betalt, og som nødvendiggør hans/hendes tilstedeværelse
- indkaldelser, som ikke kan ændres, til militærtjeneste eller indkaldelse til retssag som nævning
- ID-kort stjålet i op til 48 timer før arrangementet, hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimation
- akut skade på, eller tyveri af køretøj i op til 48 timer før arrangementet, som umuliggør transport til arrangementet
- forsinkelse af offentlig transport på minimum 4 timer, som forårsager, at sikrede ikke når frem til arrangementet
- kollision/uheld på vej til arrangementet, som kræver bjergning af køretøjet, når sikrede benytter privat bil på vej til arrangementet

Nærmeste familie: Ved familiemedlemmer forstås sikredes samlever/partner/ægtefælle, børn (inkl. adaptiv-børn), svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

### 3.1 Undtagelser

Forsikringen omfatter ikke afbestilling som følge af:

- behandling/operation/kur eller lignende, som var planlagt eller kunne forudses/forventes, før billetterne blev købt.
- sygdom/lidelse som sikrede kendte til, og som udgjorde en betydelig risiko for, at deltagelse i arrangementet ikke kunne gennemføres.
- svangerskab. Dog dækkes afbestilling som følge af pludseligt opståede medicinske forhold/-komplikationer, som gør, at sikrede ikke kan deltage.
- psykisk lidelse, som var kendt før billetten blev købt.
- misbrug af berusende eller beroligende midler.
- deltagelse i kriminelle handlinger.
- aflysning af arrangementet.
- krig, civile uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

### 4.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes hurtigst muligt til AIG, dette gøres ved fremsendelse af en udfyldt skadesblanket til anmeldelse@aig.com. Skadesblanket findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).

Du kan også sende anmeldelsen pr brev til

AIG Europe S.A.  
Osvold Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark

Ved udfyldelsen af skadesblanketten kan der vedlægges dokumenter, som dokumenterer skaden. Det er vigtigt, at AIG modtager så detaljerede oplysninger om skaden som muligt.

Nedenfor er oplistet eksempler for dokumenter, som skal vedlægges i skadeanmeldelsen.

- Originale **købskvittering** samt kontoudtog, som dokumenterer købsdato og pris.
- Ved **stjålet Id-kort** vedlægges dokumentation fra politiet
- Ved **tyveri** vedlægges politirapport eller en bekræftelse på anmeldelsen
- Ved **akut opstået sygdom** eller **ulykke** vedlægges lægeerklæring. I lægeattesten bedes lægen bekræfte at deltagelse i eventet ikke kan gennemføres.
- Ved **skade** på eksempelvis bolig, forretning, kontor eller lignende som forhindrer deltagelse, bedes dette dokumenteres skriftligt
- Ved indkaldelse til **militærtjeneste** eller **indkaldelse til en retssag som nævning**, bedes vedlagt skriftlig dokumentation herfor.
- Ved **forsinkelse af offentligt transportmiddel** bedes du vedlægge skriftlig dokumentation
- Ved **ulykkesskader** eller **tyveri af det køretøj** som bruges for at opnå deltagelse i eventet, bedes du vedlægge en beskrivelse af hændelsen, samt anden understøttende dokumentation som eksempelvis politirapport eller værkstedsregning.

AIG forbeholder sig retten til at kræve yderligere dokumentation såfremt det findes nødvendigt for den videre skadesbehandling.

Såfremt sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder AIG i sikredes plads og kan gøre krav gældende mod 3. mand.

Endvidere henvises til FÆLLESBESTEMMELSER SEKTION A.